

**Аналитическая записка по результатам анкетирования родителей**  
**«Удовлетворенность родителей деятельностью дошкольного учреждения»**

Анкета строго анонимна

**Цель опроса:** выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице:

<b>Удовлетворены ли родители</b>	<b>Да %</b>	<b>Нет %</b>	<b>Затрудняюсь ответить %</b>
1.Качеством образования, которое получает ваш ребенок	90	6,7	3,3
2.Организацией учебно-образовательного процесса	93,4	3,3	3,3
3.Профессионализмом педагогов	86,6	6,7	6,7
4.Взаимоотношениями педагогов с родителями	90	6,7	3,3
5.Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада	86,6	6,7	6,7
6.При помощи педагогов детского сада удается ли вам преодолеть трудности в воспитании своего ребенка	83,3	10	6,7
7.С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад.	96,7	3,3	0
8.Организацией питания в детском саду	90	0	10
9.Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в вашей группе	93,4	3,3	3,3
10.Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	93,4	6,6	0
11. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?	100	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>91,2</b>	<b>4,9</b>	<b>3,9</b>

Родителям предлагалось прочитать 11 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

Участие в анкетировании приняли 30 родителей группы «Ландыши» - это 100% от общего числа родителей группы.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод: большинство родителей (90%) устраивает качество предоставляемых образовательных услуг, дошкольники в детский сад ходят с удовольствием, это подтверждают (96,7%), организацией питания в данном учреждении (90%), а также санитарно-гигиеническими условиями в группе (93,4%).

К сожалению, не все родители удовлетворены объемом информации, получаемым от воспитателей о своем ребенке (6,6%).

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- большинство родителей удовлетворены деятельностью детского сада и воспитателей группы;
- в дальнейшем ввести дополнительные способы информирования родителей о достижениях и поведении их детей в ДОО.